

**LA NUEVA ORGANIZACIÓN DE CO-GESTION PUBLICA
COMUNITARIA:**

LA AGRUPACION ACCION SALUDABLE DE COLINA

Agrupación Acción Saludable de Colina.
Región Metropolitana. Comuna de Colina
Alejandro Díaz

ANTECEDENTES

Nombre de la iniciativa: Agrupación Acción Saludable de Colina

Código: 13/012

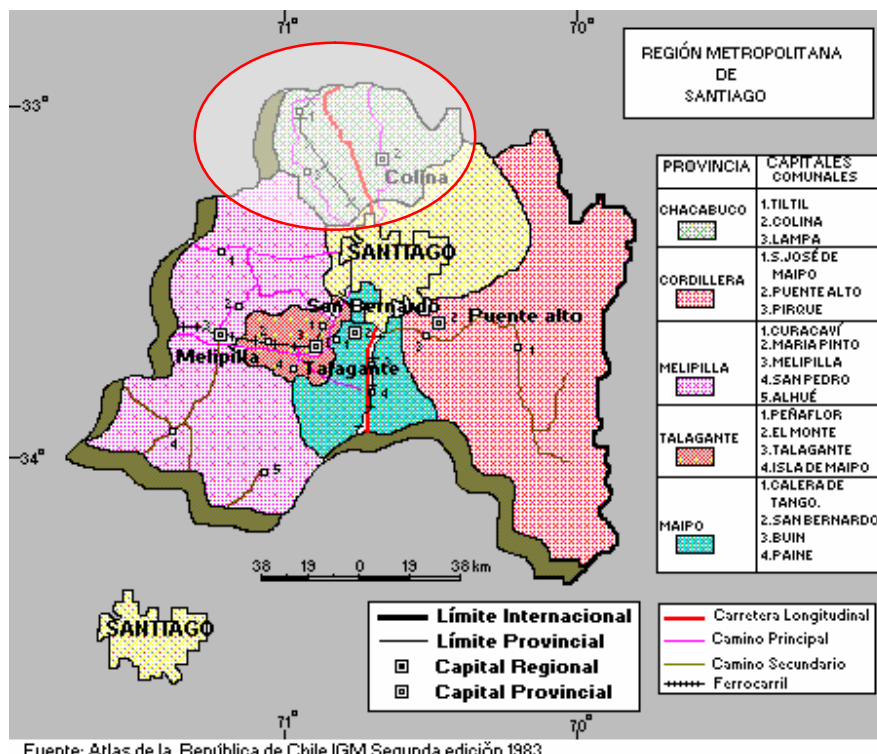
Región: Región Metropolitana

Ciudad: Colina.

Comuna: Colina

Organización responsable: Agrupación Acción Saludable de Colina.

Nombres y cargos de responsables: Vicky Quevedo, Concejala Elsa Martín



La Comuna de Colina se encuentra situada en el límite norte de la Región Metropolitana y forma parte de la Provincia de Chacabuco. Es un territorio en expansión habitacional, que enfrenta las tensiones de crecimiento de la ciudad de Santiago. En particular se ve en estos instantes, atravesada por un proceso de desarrollo inmobiliario que ha traído aparejado una serie de fenómenos colaterales que dejan al descubierto la incapacidad de la Comuna para hacerse cargo de un proceso de incorporación de nuevos asentamientos humanos y habilitación de infraestructuras y servicios. Además de la generación de sentimiento de inseguridad para la población por pérdida de factores identitarios, debilidades de la institucionalidad pública para negociar con las inmobiliarias, etc. Todo ello en un cuadro de problemas endémicos de un territorio con características rurales que se ve enfrentado a una colisión con la gran urbe de Santiago.

En este contexto, el Ministerio de Salud, a través del Servicio de Salud Norte, desarrolla una labor de atención y promoción de este territorio, que en el año 1998 se traduce en el **inicio de**

la implementación de un Programa de Comunas Saludables, con el objeto de desarrollar la cooperación internacional de Comunas que en el Mundo se propusieran incentivar la protección y promoción de indicadores de calidad de vida en el contexto de los espacios locales. Para ello se requerían algunos requisitos no habituales en el campo de la gestión de programas sociales. Uno de ellos era que existiera la institucionalidad pública dispuesta a acceder a participar de un programa innovativo de promoción de indicadores de vida saludable por medio del desarrollo autónomo de las organizaciones sociales que participaran en él y que esa misma institucionalidad estuviera dispuesta a promover las relaciones horizontales en una triangulación de instituciones del Estado y de la Sociedad Civil. En el caso de Colina esta asociación y cooperación se desarrolló por intermedio del Ministerio de Salud, El Servicio de Salud Norte por medio de su Programa de Promoción, la Municipalidad de Colina y organizaciones sociales de distinto carácter que estuvieran dispuestas a integrarse en una experiencia de nuevo tipo.

La experiencia pretendía desarrollar un ideario común respecto de la necesidad de constituir al territorio local, en la denominación de comuna o de barrio, como un lugar apto para vivir una vida saludable. Entendiendo que tal ideal no resulta de la sola activación de un componente o variable, radicado en algún sector o temática específica, se requería que la elección temática estuviera contenida de componentes suficientemente holístico y sistémicos, para activar la mayor cantidad de energías sociales suficientes en las dimensiones de la territorialidad comunal y barrial. Y además, que la elección de la entrada a la activación de la vida saludable fuera demostrativa en su proceso, de suficientes mecanismos participativos que dieran cuenta de que tal elección obedecía a una puesta de acuerdo comunitaria.

Con tales planteamientos, el Programa de Salud del Ministerio, establece las vinculaciones con territorios que en función de su desempeño, estuvieran especialmente habilitados para intentar el desarrollo de una experiencia que necesitaría de niveles nuevos de comprensión respecto de los objetivos planteados, por sus características de amplitud y nuevos contenidos metodológicos respecto de la forma de coordinar y articular el trabajo social comunitario.

En el año 1997 la Municipalidad establece su vinculación con el Movimiento de Comunas Saludables lo que determina su participación en la labor de promoción y planificación de programas sociales en torno a este ideario. La Municipalidad establece una priorización por los temas de la Salud del adulto Mayor, las acciones saludables en los Jóvenes y la promoción de la temática medio ambiental. En este contexto nacen las relaciones de coordinación y articulación que se visualizan como componentes imprescindibles de una acción intersectorial

Respecto de la Coordinación, no solo se requería que se desarrollara una vinculación entre Servicio de Salud Norte y Municipalidad, sino que esta atravesara los mecanismos de relación burocrática tradicional y produjera vinculaciones entre Instituciones de carácter comprometido y sinérgicos. Y ello solo se podía establecer entre personas, que visualizaran que por medio de la implementación de un programa, era factible abrir nuevos espacios de gestión pública en la temática de la calidad de vida de las personas. Es decir, la experiencia avanza a una Articulación entre Municipalidad y Ministerio, que logra comprometer la participación de una Concejala, como representante del Concejo Municipal, en la labor de promoción de la iniciativa hacia el interior de la Municipalidad.

Con estos elementos, la iniciativa se promueve en las organizaciones sociales de la comuna y en las instituciones más importantes de la Comuna como la propia municipalidad, Gobernación, Consultorio de Salud, Dirección de Educación y la Corporación Cultural de la Municipalidad, enfatizándose el carácter democrático del establecimiento de los objetivos de la Organización, desarrollándose un proceso de consulta ciudadana, para elegir aquellas temáticas que mejor expresaran el camino más probable para lograr la consecución de los objetivos de ampliación de los márgenes de vida saludable en la Comuna de Colina. Tales temáticas elegidas resultaron ser el Medio Ambiente y el Desarrollo Cultural. Ello acontece en abril de 1998, en donde dos mil personas definieron sus necesidades respecto de la consulta a la cual se les convocó.

Estas temáticas ordenan las primeras acciones de la Agrupación Comuna Saludable, organizándose un Fondo de Pequeños Proyectos para expandir la acción medio ambiental por medio de la acción de 15 organizaciones sociales que se comprometen mediante proyectos a la materialización de acciones medio ambientales, involucrando a aproximadamente 800 personas.

Es decir, las temáticas elegidas, propiciaban efectivamente un tratamiento alejado de todo tipo de sectorialismos afincados en una visión compartimentalizada de la realidad, lejos también de los mecanismos de dominación de un sector sobre otro, lo que en buenas cuentas venía a colocar en cuestión también las formas tradicionales de ejecución metodológica de los programas y políticas públicas.

En efecto, si las temáticas expresaban una necesaria amplitud de significados referenciales para la comunidad, las formas de acceder a una activación de las energías sociales para el compromiso comunitario, también debían superar los clásicos mecanismos piramidales de organización colectiva comunitaria o de la relación clientelar desde el aparato público hacia la comunidad. Así se resuelve con las organizaciones sociales que finalmente se comprometen con la iniciativa, el establecimiento de una metodología de relación horizontal con mecanismos internos de control social, en donde el espacio se convirtiera en un lugar democrático con prescindencia de los poderes políticos, institucionales o gremiales. Desde la Concejal, hasta los funcionarios Ministeriales y Municipales se comprometen a una expresión de relaciones comunitarias al interior de la agrupación de Vida Saludable de Colina. Es decir estamos en presencia de una activación germinal de procesos subjetivos de liberación cultural, que quedan claramente expresados en el discurso contextual de sus participantes. Es decir no todo queda claramente expresado, pero “ algo” distinto se percibía.

CONCEPTO Y OPERACIONALIZACION

Síntesis metodológica

La organización social se constituye a partir de la iniciativa que desarrolla la Concejal de la Municipalidad con el equipo del Ministerio de Salud, quienes convocan a dirigentes sociales a establecer un mecanismo de promoción de indicadores de vida Saludable en la Comuna de Colina, por medio de mecanismos de promoción social y comunitaria, que establecen como requisito esencial un enfoque sistémico e integral en concordancia con el fortalecimiento de formas democráticas de acceso a recursos, que finalmente sostendrán la experiencia en términos concretos.

Esto último se hace posible por medio del financiamiento del Ministerio de Salud, quien traspasa anualmente recursos a la Dirección de Salud de la Municipalidad de Colina, para que sean decididos y gestionados por la Organización Social- Institucional, en donde participan los dirigentes sociales y los gestores de la Municipalidad, Ministerio, Promotor Cultural, facilitadores grupales y múltiples dirigentes que llegan a la Organización, motivados, primero, por la posibilidad de acceder a recursos, para después comprometerse en las actividades culturales y de promoción.

Es decir, cuando la decisión de los recursos está efectivamente depositada en la organización comunitaria y el ámbito de sus objetivos traspasa con mucho, la sola referencia barrial – comunitaria y se inserta en la preocupación de políticas públicas con ámbitos comunales de focalización, estamos en presencia de un nuevo tipo de organización social, destinada a cubrir de manera innovativa el espacio que media entre la Municipalidad y la organización comunitaria de base. Este espacio carente y ausente de gestión social de programas sociales, por organizaciones comunitarias intermedias, emerge en esta experiencia como un lugar posible de ser activado y ello demuestra las posibilidades que en este ámbito se abren. Así estaríamos en presencia de un nuevo tipo de Organización Social: La Organización de Co-Gestión Pública Comunitaria.

En este contexto se establecen sus objetivos. Ellos se plantean la sensibilización respecto de la higiene medioambiental en el ámbito escolar, la recreación como un derecho ciudadano, desarrollar el compromiso de instituciones organizaciones con la idea de una Comuna Saludable, y construir un Escenario de Planificación de Debate y de Acción, donde confluyen autoridades locales y dirigentes sociales en un espacio democrático y horizontal denominado Agrupación Acción Saludable de Colina.

Para cada uno de ellos se establecen mecanismos de proceso que logren incorporar las motivaciones antes señaladas. Así por ejemplo, si el objetivo se proponía el incentivo de las organizaciones sociales y escuelas básicas por una preocupación medio ambiental, el mecanismo de acceso se construye por medio de un fondo de pequeños proyectos, que construye comunitariamente los indicadores de selección y asignación. Es decir se realiza un aprendizaje de mecanismos que están en la institucionalidad pública y privada, pero que en la organización social se convierten en mecanismos de acción solidaria por medio del

premio a la mejor iniciativa. El cambio de estado de la acción procedimental, es producto de la acción comunicativa procesual, en donde la situación que se discute en términos de medio y fin no es ajena a un “nosotros grupal”.

Para el cumplimiento de estos objetivos la Organización se reúne una vez a la semana, generalmente en el local de la Gobernación Provincial de Chacabuco, con presencia de representantes de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, la Comunicadora Social que ejerce una labor de acompañamiento del grupo, la Concejal Elsa Martín en su Rol de intermediación con el concejo municipal, los representantes de la Dirección de Educación de la Municipalidad y de la Dirección de Salud, además de una Asistente Social del Consultorio, la representante del Adulto Mayor, la Dirigenta del Microempresariado y la importante presencia de la dirigente de ferias libres.

Es decir estamos en presencia de la constitución de una mesa de trabajo, que efectivamente se constituye sobre reglas de juego grupal claramente indicativas de una democracia interna, en donde cada iniciativa y acción colectiva es discutida por medio de reuniones que se ordenan por medio de coordinaciones rotativas, sin apropiación de roles dirigenciales ni establecimientos de caudillismos ni clientelas.

De los objetivos

Objetivos Alcanzados	Perspectivas	Comentarios
Sensibilización respecto de la higiene medioambiental en el ámbito escolar	Se observa reunión con Profesores y alumnos encargados de coordinar los proyectos medioambientales escolares	El fondo de pequeños proyectos (\$100.000 por cada proyecto) es una eficaz manera de intencionar los contenidos medioambientales del Currículo escolar
Recreación como un Derecho Ciudadano	Las Jornadas Culturales representan un hito cultural para lugares periféricos al centro comunal, que acceden a una CIA de Teatro profesional	Una innovación sustantiva: estas Jornadas Culturales no repiten el clásico “Show televisivo”, sino que se asienta en artistas e identidades locales.
Compromiso de instituciones organizaciones con la idea de una Comuna Saludable.,	Las instituciones Corporación de Salud y Educación, Gobernación, Consultorio, etc. se colocan en disposición de trabajo horizontal y democrático con una organización red de la Sociedad Civil Comunitaria	La generación de un espacio semi institucional y semi social es una aparición orgánica social de nuevo estilo que habría que explorar y sistematizar de forma de investigar sus potencialidades para el desarrollo e inclusión de temas en la comuna que no soportan la rigidez burocrática tradicional de la administración pública
Construir un Escenario de Planificación de Debate y de acción, dónde confluyen autoridades locales y dirigentes sociales en un	El ejercicio de planificación de un programa social se visualiza depositado en la capacidad de decisión de las organizaciones Sociales que se relacionan a partir de una descentralización de un Programa	Importa señalar que la construcción de políticas sociales y Programas sociales que coloquen este tipo de dispositivos programáticos y metodológicos pueden marcar la diferencia

espacio democrático y horizontal	Publico (Política de Comunas Saludables del Ministerio de Salud	respecto de los potenciales de construcción de ciudadanía.
----------------------------------	---	--

De la Descripción General

Características Relevantes	Descripción	Comentarios
Cobertura	3 mil personas en la Comuna de Colina en forma directa y la comuna en forma indirecta mediante Campañas y Jornadas Culturales en Escuelas y Liceo de la Comuna.	El desarrollo de una actividad de este tipo, genera una contribución a la identidad barrial, por medio de la recreación con “sus actores y sus artistas”
Personal	Equipo permanente de 10 Dirigentes y una profesional comunicadora social	Este equipo promueve una intermediación entre institucionalidad y comunidad
Recursos Financieros Directos	Aporte de \$ 7.000.000 Ministerio de Salud Aporte de 2.000 de Municipalidad de Colina	Es destacable la autonomía que adquiere el grupo en el manejo de sus recursos que son administrados por medio de cuentas presupuestarias especiales en la Dirección de Salud
Recursos Indirectos	Infraestructura de Municipalidad y Gobernación	La actividad de la organización crea y gana espacios de uso.
Metodologías de Trabajo	Desarrollo de Jornadas Culturales Capacitación a Dirigentes y profesores. Promoción comunitaria. Desarrollo Comunicacional de la idea de Comuna Saludable como una practica Cotidiana	Un fuerte componente esta dado por metodologías con uso de racionalidades alternativas.
Clima Organizacional	Equipo de trabajo con relaciones horizontales sin estructura jerárquica	Se observan lazos reales de camaradería y fraternidad que dan cuenta de un largo proceso de afiatamiento grupal.
Estructura Organizativa	Red de pares con equipos descentralizados que conforman dirigentes y directivos de instituciones.	¿ Rompimiento de estructuras jerárquicas grupales? Es posible un seguimiento de esta temática como fundamento de estructuras organizativas descentralizadas
Sistematización de efectos no previstos	Creciente conciencia en dirigentes respecto de los efectos innovativos en la gestión publica local que puede crear su sistema de organización	No se percibe de manera manifiesta la percepción de innovación por parte de los Funcionarios Municipales.

INNOVACION

El desarrollo de una organización “bisagra”, transversal y transdisciplinaria, es el logro fundamental para las búsquedas de integrar participación al desarrollo de las políticas públicas. Este es un contenido que se puede leer en esta iniciativa. Es decir la constitución de una Mesa de trabajo que se organiza a partir de una metodología de co-gestión colectiva, sin apropiación ni segmentación de roles, provee de un mecanismo que avanza de las expresiones propias de la sociedad civil local, construyendo una racionalidad alternativa para organizar la acción social comunitaria que se “encuentra” con una iniciativa transformadora proveniente del espacio público nacional (Ministerio) que también expresa una racionalidad alternativa global (Movimiento de Comunas Saludables) y que en el espacio de intersección se constituye algo distinto: una nueva forma de gestionar públicas locales y una nueva forma de organización comunitaria democrática y alternativa. En ese algo distinto se puede percibir un nuevo tipo de organización de Co-gestión Pública Comunitaria

La apuesta por el territorio cultural local es otro de sus mensajes. La promoción cultural centrada en lo propio, se expresa en una estrategia de diseño de eventos culturales itinerantes por diversas zonas de la comuna de escasos recursos y de características rurales, que logran producir el grado de expectativa para lograr la motivación. Al desarrollarse un evento con personajes locales y con grupos artísticos comunitarios y comunales se percibe una forma distinta de trabajo cultural, que prioriza lo local como espacio cultural identitario y como punto de inserción para el desarrollo del resto de la propuesta de Comuna Saludable. Así, se establece la comunicación para insertar una Obra de Teatro sobre el Medio Ambiente y lograr el cierre con la una película en pantalla gigante. Es decir la metodología de “intervención social cultural” expresa un modelo que rescata los temas emergentes de la comunidad en un espacio dado, para luego devolverles la propia imagen a través de sus artistas y en espiral, concluir y abrir el espacio social del territorio para la temática ambiental y cultural.

La posibilidad de cogestionar recursos, ubicando un espacio intermedio de corresponsabilidad con la institucionalidad Municipal es también un logro. Cuando se visualiza que la participación necesita avanzar desde lugares de no-participación o pseudo participación a una concepción según la cual se establezca un efectivo control de los recursos e instituciones que condicionan la cotidianeidad de individuos, grupos y personas, es que se puede visualizar de mejor manera el hecho que acontece en términos administrativos municipales de establecer una cuenta con recursos presupuestarios para la decisión exclusiva de la Mesa de Trabajo, Organización de Cogestión Pública Comunitaria denominada Agrupación Comuna Saludable.

En la apreciación del anterior informe se señalaba que “ se presenta un modelo consistente de innovación de la gestión medio ambiental local y recreativo de la comunidad... existe un buen grado de materialización de la iniciativa y su impacto es fundamentalmente de tipo cultural...” A estos elementos habría que agregar que la iniciativa presenta un diseño organizativo metodológico que trasciende sus propias actividades y muestra algo distinto en el modo de concebir un tipo de organización comunitaria que tiene que hacerse cargo de una temática de carácter multidimensional como es la cultura y el medio ambiente.

La característica holística e integradora de estas temáticas, parecieran obligar a construir una organización flexible y dinámica que afronte la planificación a partir del consenso de múltiples actores y desarrollando estrategias metodológicas centradas en la subjetividad y cotidianeidad, con fuertes contenidos en el uso antropológico de los métodos y formas de enfrentar el cumplimiento de los objetivos.

DESARROLLO DE CIUDADANIA

En informe anterior se señalaba que la iniciativa “ presenta un modelo activo de ciudadanía, con incidencia en la gestión pública, manejo de recursos y articulación de actores...” Existe un segmento de dirigentes, limitado en número, que están accediendo a un proceso formativo de ciudadanía y de cogestión de recursos públicos que participa en el equipo semanal de gestión de la Agrupación y que se hace responsable de las iniciativas con las cuales se espera incidir en distintos territorios de la Comuna de Colina. En este sentido, el mecanismo mesa de trabajo es el principal instrumento de autoformación, que animado por la labor profesional de una Comunicadora Social es capaz de transformar cada reunión en una experiencia de formación ciudadana. En este sentido cada reunión es objeto de una planificación integrada de conjunción de objetivos de trabajo con desarrollo personal afectivo y formación de capacidades para la gestión pública local. Al respecto el libreto de cada evento cultural es una guía cronológica de la historia de la agrupación en su paso por distintos territorios de colina, que posibilita a un Dirigente Vecinal acceder a un rol de comunicador y organizador de este tipo de actividad en la mesa de trabajo. Es decir una formación de ciudadanía, que se desplaza de los parámetros habituales de la clase, charla y encuentros tan habituales de una particular concepción de rediseño del Estado, hacia una comprensión de la formación de ciudadanía como construcción de capital social, afinada en la rica experiencia de educación popular en Chile y América Latina

El desarrollo de ciudadanía de esta iniciativa, camina por un sendero paralelo a sus propias actividades, que es ir estableciendo nuevas posibilidades para la participación comunitaria. Especialmente en el tipo de relación que han establecido para el manejo y distribución de los recursos. El acceder a la decisión sobre los recursos establece una clara superación de l antiguo mecanismo de poder total absoluto para el gestor de la política o programa público.

VINCULOS ENTRE SOCIEDAD CIVIL Y GESTION PUBLICA

Este es el punto de mayor logro de esta iniciativa. El desarrollo de los ya mencionados aspectos de co-gestión de un presupuesto público instalado en una instancia organizativa

local que desarrolla múltiples iniciativas de carácter cultural y medioambiental haciendo un uso sinérgico de los recursos de infraestructura de otros organismos públicos y de la comuna representa sin lugar a duda un modelo a seguir en el desarrollo de iniciativas públicas de instalación en lo local.

La importancia de esta experiencia en este aspecto estriba en que permite imaginar un modelo para resolver un cuello de botella de las políticas públicas que en su pretensión actual de estar presentes en la Comuna y en los territorios locales, se encuentran mutuamente friccionadas y descoordinadas cuando el modelo repite la organización compartimentalizada y sectorial del Estado. Al revés, esta Mesa de Trabajo consigue vincular la sociedad civil y las Políticas Públicas del Estado, por medio de una relación no tradicional, con metodologías grupales participativas en un esquema consecuente de dotar a cada reunión y trabajo de grupo de un sentido formador. Y por medio de mecanismos flexibles de instrumentación de los recursos públicos es posible imaginar una descentralización presupuestaria real de una iniciativa de cooperación internacional como el Movimiento de Comunas Saludables.

En torno a este proceso surge un conjunto de temas de gestión, de co-gestión, de dirección y énfasis metodológicos alternativos, centrados en factores de comunicación y subjetividad cotidiana, que están siendo condensados en esta experiencia.

CONCLUSIONES

En este punto vale la pena declarar la coincidencia del documentador en terreno con las apreciaciones que la propia organización coloca en la respuesta al segundo cuestionario de profundización. En este se señala "lo más novedoso es la apuesta por crear un escenario donde se combinen esfuerzos sociales y institucional en pro de un proyecto creado por la propia coordinación de ambos ámbitos comunales. En segundo lugar entender la difusión social, en tanto comunicación masiva ejecutada a través de los integrantes del proyecto (dirigente de autoridades) y en tercer lugar incrementar el trabajo de manera descentralizada llegando los lugares públicos de cada población de la comuna. De este modo se alimentan ambos sectores en una mesa común que funciona semanalmente hace ya más de dos años de su vez ejecutan e impulsan acciones".

De la misma forma es útil señalar el reconocimiento que la organización hace respecto sus principales aprendizajes que han sido constatados en terreno mediante los procesos de entrevistas y reuniones puntuales. Estos aprendizajes dicen relación con un adecuado reconocimiento y defensa de derechos ciudadanos, la posibilidad de delimitar y localizar conflicto, estableciendo la responsabilidad individual y social de los conflictos públicos, comunitario comunales. Y un aspecto no menos relevante que se ha percibido en las reuniones, es aquello que la organización describe como, "entender la buena honda como energía base para la contención de cada reunión. Encontrarse tiene que ser un agrado, gente obligada a venir a la reunión es un desafío conquistarla a pasarlo bien, atreverse a pasarlo bien, a contar anécdotas cotidianas. Entender la reunión, como un momento privilegiado para probar la democracia, respetarnos, potenciar la participación de todos, asumir la cotidianidad como un tema social público, transparencia total".

Y finalmente es necesario señalar que la práctica de esta iniciativa ha conquistado un espacio en la gestión municipal y en la gestión de acción del consultorio, que se expresa en su inserción presupuestaria y programática. La propia Gobernación incorpora a sus actividades la necesidad de colaborar con esta agrupación. Los establecimientos escolares desarrollan brigadas medio ambientales y el fondo de pequeños proyectos de la agrupación es un incentivo a los profesores que en cada escuela coordinan esta actividad